



Werken in de zorg inspireert

Loopbaaninteresses van bezoekers van Zorginspirator



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Over Zorginspirator

Zorginspirator is een objectief en onafhankelijk platform dat ondersteunt bij het uitstippelen van een loopbaan in de zorg. Het is gemaakt voor alle medewerkers in de zorg én voor mensen die (opnieuw) in de zorg willen werken. Zorginspirator inspireert (anonieme) bezoekers over het werken in de Zorg en Welzijn¹. Het doel is een bijdrage leveren aan behoud van medewerkers in en voor de zorg.

Zorginspirator bevat informatie over de functies uit Zorg en Welzijn, en voor alle functies zijn loopbaanpaden gemaakt. Zorginspirator matcht mensen met werk, en brengt opleidingsmogelijkheden in beeld om carrièrestappen te kunnen maken. Wanneer een bezoeker klikt op ‘*Start direct met Zorginspirator*’ worden hem of haar basisvragen gesteld over relevante werkervaring, voorkeuren voor de doelgroep, het soort werk en de werkomstandigheden. Op basis van de eigen set van antwoorden krijgt elke bezoeker zorgfuncties in beeld die hierbij passen.

Door deze data van alle gebruikers te analyseren krijg je informatie over de loopbaan-oriëntaties van mensen die in de zorg werken of willen gaan werken. Deze informatie biedt een rijke bron voor analyses over motieven van gebruikers voor het werken in de zorg. Dit artikel geeft inzicht in de loopbanen waarin gebruikers van Zorginspirator geïnteresseerd zijn, door het klikgedrag en de actuele gebruikersdata te analyseren.²

De volgende vragen worden geanalyseerd:

- In welke kenmerken van (blijven) werken in de zorg zijn bezoekers geïnteresseerd?
- En in hoeverre komen die kenmerken overeen met de huidige functies van bezoekers?
- Wat voor soort (vervolg)functies bekijken bezoekers? En hoe groot zijn de bekeken functiestappen (naar branche, functiegroep/salaris en kennisniveau)?
- In hoeverre zijn de meest bekeken functies ook de functies waarnaar de vraag het grootst is op dit moment?
- En tot slot: in welke opleidingen zijn deze bezoekers geïnteresseerd en hoe passen deze bij de huidige functie?

450 functies en 8.000 opleidingen in Zorginspirator

In Zorginspirator wordt heel veel informatie over werken en ontwikkelen in de zorg aangeboden. Bijna 450 zorgfuncties worden tot in detail beschreven. Denk aan salaris, werk- en denkniveau, de werkzaamheden of activiteiten van een functie, de benodigde kennis en vaardigheden om werk uit te voeren, het arbeidsmarkt- en toekomstperspectief van een functie en de relatie van een functie tot andere functies in de zorg. Ook op het gebied van ontwikkeling is er veel informatie beschikbaar: ongeveer 8000 opleidingen zijn gecategoriseerd naar soort werk, branche, niveau, soort opleiding en voor welke functies een opleiding interessant is.

¹ De zorg wordt ruim getoond in Zorginspirator: het werkveld van de algemene en universitaire ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, ambulancezorg, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, jeugdzorg en welzijn. De dekking van welzijn functies is minder groot dan van zorg functies.

² Ga naar Zorginspirator om alle mogelijkheden te bekijken: <https://www.zorginspirator.nl>.



Ruim 120.000 mensen bezochten Zorginspirator

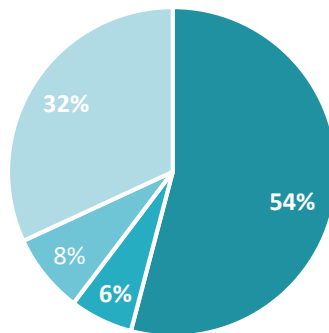
Zorginspirator is gelanceerd in februari 2020. Sinds de lancering hebben ruim 120.000 bezoekers Zorginspirator bezocht. Ruim 70% van de bezoekers bezoekt de site met een mobiel apparaat en gemiddeld duurt een bezoek ongeveer 2:30 minuten. Van de bezoekers is bijna drie kwart op Zorginspirator beland via een doorverwijzing of advertentie. Deze bezoekers zijn dus op zoek naar wat de zorg hen qua werk (nog meer) te bieden heeft.

In de periode van 12 februari 2020 tot en met 31 december 2021 zijn er 23.394 bezoekers geweest die de 'Start direct met Zorginspirator'-tool hebben ingevuld. Karakteristiek voor het grootste deel van de functies in de zorg is (niet onverwacht) dat ze draaien om het verlenen van zorg aan mensen of het direct daarbij ondersteunen. Denk dan aan het begeleiden en verzorgen, verplegen, behandelen of medisch ondersteunen. Dat noemen we patiëntgebonden functies en ondersteuning. Je kunt natuurlijk ook in de zorg terecht voor werk op het gebied van data en ICT, administratie of in- en verkoop. Dat noemen we niet-patiëntgebonden functies.

Meer dan 60% van de bezoekers komt uit de zorg

Meer dan de helft van de bezoekers (54%) geeft aan werkervaring te hebben in patiëntgebonden functies in de begeleiding (13%), verpleging (17%), behandeling (3%) of verzorging (16%) of in functies die daar direct ondersteunend aan zijn 6% (bijvoorbeeld apotheek, diagnostiek, laboratorium of medische beeldvorming en techniek). Een klein aandeel (8%) van de bezoekers heeft werkervaring in niet-patiëntgebonden functies binnen de zorg, denk aan facilitair, automatisering, administratief of overige bedrijfsvoering. Daarnaast beschikt een flink aandeel van de bezoekers (32%) over niet-patiëntgebonden werkervaring, maar komt van buiten de zorg. Van 6% van de bezoekers is niet bekend welke werkervaring ze hebben.

Werkervaringsprofiel gebruikers van Start direct met Zorginspirator



- Patiëntgebonden functies en ondersteunend daaraan
- Onbekend
- Niet patiëntgebonden functies in de zorg
- Niet patiëntgebonden functies buiten de zorg

Werkervaringsprofiel (verder uitgesplitst)	Aantal	%
Ondersteunend aan patiëntgebonden functies	1300	6%
Onbekend	1450	6%
Begeleiding	2929	13%
Behandeling	781	3%
Verpleging	3916	17%
Verzorging	3729	16%
Niet patiëntgebonden functies in de zorg	1828	8%
Niet patiëntgebonden functies buiten de zorg	7461	32%
Totaal	23394	100%

Functies die aansluiten bij de eigen ervaring zijn populair

Bezoekers van Zorginspirator bekijken vaak hun eigen functie. Dat is niet verwonderlijk. Van alle bekeken functies gaat het in 17% van de gevallen om de eigen functie. Als bezoekers niet naar de eigen functie kijken, dan kijken ze vooral naar functies die in het verlengde liggen van de beschikbare werkervaring en in dezelfde inhoudelijke categorie vallen als de huidige eigen functie (zie tabel hieronder).

Type bekeken functies*	Type werkervaring					
	Directe ondersteuning Zorg	Begeleiding	Behandeling	Verpleging	Verzorging	Overig werk
Directe ondersteuning Zorg	42%	9%	17%	15%	19%	13%
Begeleiding	15%	44%	20%	14%	16%	18%
Behandeling	7%	9%	24%	7%	2%	5%
Verpleging	9%	5%	5%	34%	5%	6%
Verzorging	7%	7%	4%	6%	35%	9%
Overige functies	20%	26%	30%	23%	22%	48%

*De bekeken functies in Zorginspirator (exclusief de eigen functie)

Toch is ook de interesse voor functies buiten de eigen categorie behoorlijk groot. Daarbij valt op dat de interesse in het blijven werken in patiëntgebonden en daaraan ondersteunende functies groter is dan het werken in niet-patiëntgebonden functies.

Top 10 meest bekeken functies (20% van alle bekeken functies)	Type functie
Ouderenadviseur	Begeleiding
Medewerker bloedafname	Directe ondersteuning Zorg
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg besloten wonen	Begeleiding
Medewerker patiëntenvervoer	Overig werk
Agogisch medewerker	Begeleiding
Assistent gipsverbandmeester	Directe ondersteuning Zorg
Telefonisch hulpverlener	Begeleiding
Wijkverzorgende IG	Verzorging
Medewerker voorlichting, werving en selectie pleegouders	Overig werk
Persoonlijk begeleider psychiatrische zorg	Begeleiding

In de top 10 meest bekeken functies valt op dat er geen verplegende functies in voorkomen, terwijl het aandeel bezoekers met werkervaring in verpleging (17%) ongeveer even groot is als het aandeel bezoekers met werkervaring in begeleiding (13%) of verzorging (16%). De verklaring hiervoor ligt mogelijk in de vulling van Zorginspirator: er worden meer verschillende verpleegkundige functies onderscheiden dan verzorgende of begeleidende functies. Daarmee verwatert het aantal kliks per functie en is het moeilijker om de top 10 te halen.

28% van de bezoekers onderzoekt functies met een hoger werk- en denkniveau

Inhoudelijk oriënteren mensen zich dus voornamelijk op functies die passen bij hun reeds opgedane werkervaring. Dit geldt ook voor het werk- en denkniveau: 57% van de bezoekers kijkt naar functies met hetzelfde werk- en denkniveau als hun huidige functie. Ongeveer 16% van de bezoekers kijkt naar functies van een lager werk- en denkniveau, terwijl 28% van de bezoekers functies met een hoger werk- en denkniveau onderzoekt.

Gemiddeld bekeken functieniveau* t.o.v. het eigen werk- en denk niveau**	Aantal bezoekers	%
Lager werk- en denkniveau	849	16%
Hetzelfde werk- en denkniveau	3209	57%
Hoger werk- en denkniveau	1568	28%
	5626	100%

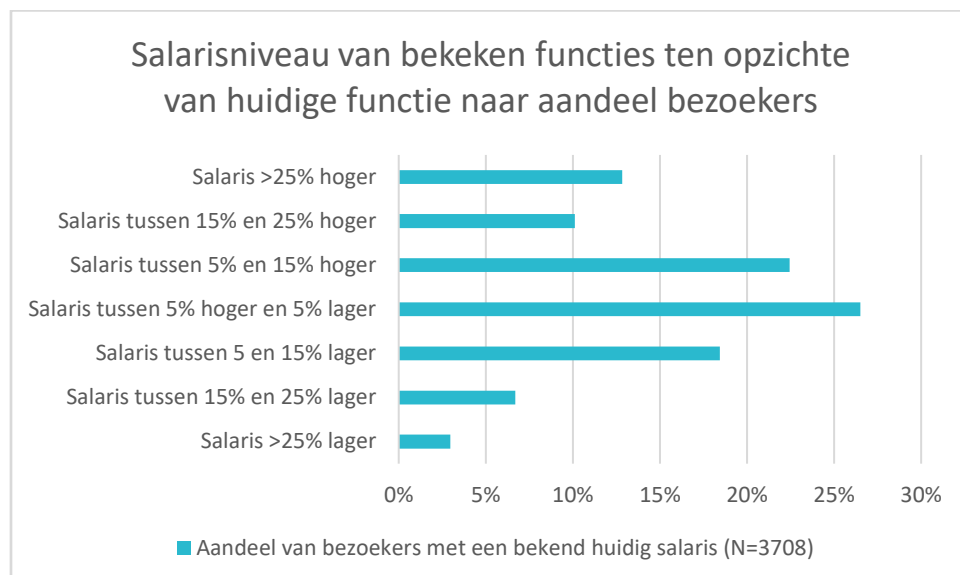
*Werk en denkniveaus van functies en werkervaring zijn omgezet naar scores om niveaustappen uit te kunnen drukken: mbo-1 en lager=1, mbo-2=2, mbo-3=3, mbo-4=4, hbo en hbo+=5, wo en wo+=6.

**Exclusief de bekeken eigen functie

23% van de bezoekers onderzoekt functies met een salaris dat minstens 15% hoger is dan het huidige salaris

Bezoekers oriënteren zich inhoudelijk op functies die passen bij hun werkervaring en werk- en denkniveau. Qua salaris zijn ze minder behoudend en kijken meer over de huidige salarisgrenzen heen. 45% van de bezoekers bekijkt functies met een salaris van meer dan 5%

boven het huidige salaris (22% tussen +5% en +15%, 23% zelfs >+15%). 27% van de bezoekers bekijkt vooral functies die rond het huidige salarisniveau liggen. 28% van de bezoekers bekijkt functies met een salaris dat meer dan 5% onder het huidige salaris ligt. Het is niet gek dat mensen meer geïnteresseerd zijn in functies waarmee ze meer kunnen verdienen dan in functies waarin ze minder kunnen verdienen.



Arbeidsmarktperspectief geen invloed op bekeken functies

In hoeverre zijn de meest bekeken functies ook de functies waarnaar de vraag het grootst is op dit moment? Van 419 van de 442 functies in Zorginspirator wordt ook verteld wat het werkgelegenheidsperspectief is: erg veel werk, veel werk, redelijk veel werk of niet zo goed. Uit de tabel blijkt maar weer eens dat het werkgelegenheidsperspectief van veel functies in de zorg gunstig is. We zien ook dat het arbeidsmarktperspectief van een functie niet van invloed lijkt te zijn op de functies waarop bezoekers zich in Zorginspirator oriënteren. De verdeling van de bekeken functies naar werkgelegenheidsperspectief wijkt niet af van de verdeling van de functies in Zorginspirator naar werkgelegenheid.

Werkgelegenheidsperspectief van functies in Zorginspirator	Aandeel functies	Aandeel bekeken functies
Erg veel werkgelegenheid	28%	23%
Niet zo goed	2%	3%
Redelijk veel werk	18%	18%
Veel werkgelegenheid	52%	56%
	(N=419 functies)	(N=51.043 bekeken functies)

Interesse in functies in andere branches groot

In Zorginspirator wordt aan bezoekers niet expliciet gevraagd (of vastgelegd) uit welke branches zij komen. Wel kan op basis van hun functie worden bepaald in welke branche zij (hoogstwaarschijnlijk) werkzaam zijn. Dit geldt niet voor alle functies uit Zorginspirator, omdat veel functies in meerdere zorgbranches voorkomen. Dat blijkt ook uit de volgende tabel.

Uit welke branches komen bezoekers op basis van hun functie?	Aantal bezoekers	Aandeel
Huidige functie buiten zorg- en welzijn branches	7583	35%
Huidige functie komt voor in 1 zorg- en welzijn branche	8876	40%
Huidige functie komt voor in 2 zorg- en welzijn branches	1839	8%
Huidige functie komt voor in 3 zorg- en welzijn branches	775	4%
Huidige functie komt voor in 4 zorg- en welzijn branches	247	1%
Huidige functie komt voor in 5 of meer zorg- en welzijn branches	2624	12%
	21944	100%

Een aandeel van 25% van de bezoekers heeft werk dat in meerdere branches voortkomt. Daarnaast heeft 35% van de bezoekers gezegd dat ze een functie of werkervaring hebben buiten de zorg en 40% van de bezoekers heeft een functie die toe te kennen is aan één zorgbranche. Van deze laatste groep is het interessant om te analyseren welke functies zij bekijken: kijken ze meer naar functies uit de ene of juist de andere branche? Of kijken ze vooral naar functies binnen de eigen branche?

	Branche van huidige functie											
Branche van bekeken functies (excl. eigen functie)	AAS	Ambulan- cezorg	Eerste- lijnszorg	GGZ	GHZ	Jeugdzorg	Kinder- opvang	UMC's	VVT	Sociaal werk	Zieken- huizen	Alle functies
Administratie, Automatisering en Staf (AAS)	21%	14%	4%	9%	8%	9%	8%	6%	5%	8%	9%	9%
Ambulancezorg	2%	4%	4%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
Eerstelijnszorg	5%	5%	0%	5%	4%	5%	5%	6%	4%	5%	4%	4%
Facilitair Bedrijf	2%	2%	0%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	9%	7%	7%	17%	12%	11%	8%	9%	10%	10%	7%	10%
Gehandicaptenzorg (GHZ)	8%	6%	7%	13%	16%	13%	12%	8%	9%	11%	6%	10%
Jeugdzorg	4%	4%	0%	4%	5%	11%	12%	4%	4%	5%	3%	4%
Kinderopvang	4%	3%	4%	2%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	3%	3%
Management	1%	1%	7%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	2%	1%
Universitaire Medische Centra (UMC's)	15%	18%	22%	13%	12%	14%	14%	22%	19%	15%	23%	17%
Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)	10%	11%	19%	13%	13%	8%	10%	12%	18%	11%	12%	14%
Sociaal werk*	7%	7%	4%	11%	10%	11%	12%	6%	7%	12%	5%	8%
Ziekenhuizen	13%	17%	22%	11%	12%	13%	11%	20%	17%	15%	23%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*In Zorginspirator wordt dit Welzijn genoemd.

Uit de tabel blijkt dat bezoekers van Zorginspirator met een functie die voorkomt in één branche en met uitzondering van de eigen functie in het algemeen geïnteresseerd zijn in functies in verschillende branches. Het gaat dan vooral om geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, ziekenhuizen en umc's en verpleging, verzorging en thuiszorg. Wanneer je per branche kijkt valt op dat mensen functies bekijken in alle branches en zich niet alleen beperken tot de eigen branche.

Bijscholing populair

Zorginspirator biedt niet alleen informatie over functies en werken in de zorg, maar doet dat ook over opleidingen. Wat voor soort opleidingen bekijken de bezoekers?

Type opleiding	Aantal opleidingen bekeken door alle bezoekers	%	Aantal opleidingen bekeken door bezoekers met een werkervaringsprofiel	%
Beroepsonderwijs	21102	23%	4468	51%
Beroepsspecialisatie	13725	15%	1953	22%
Bijscholing	46198	50%	1778	20%
Voorschakeltraject	12037	13%	495	6%
	93062	100%	8694	100%

De helft (50%) van de bekeken opleidingen door bezoekers van Zorginspirator is van het type bijscholing. Ook voor het bekijken van beroepsopleidingen (23% van het totaal) en beroepsspecialiserende opleidingen (15%) weten bezoekers Zorginspirator te vinden. Opvallend is dat deze verdeling anders is voor bezoekers waarvan we weten dat ze de vragen van de *Start direct met Zorginspirator-tool* in hebben ingevuld met als doel een advies voor (andere) passende functies in de zorg te ontvangen. Bij deze groep is de interesse voor beroepsopleidingen en beroepsspecialisaties een stuk groter: 73% van de bekeken opleidingen bij deze groep betrof een beroepsopleiding of beroepsspecialisatie. Dit zijn bezoekers die op zoek zijn naar inspiratie voor (ander) werk in de zorg. Kortom, ze lijken een grote(re) inhoudelijke stap te willen maken.

Brede interesse in ontwikkeling

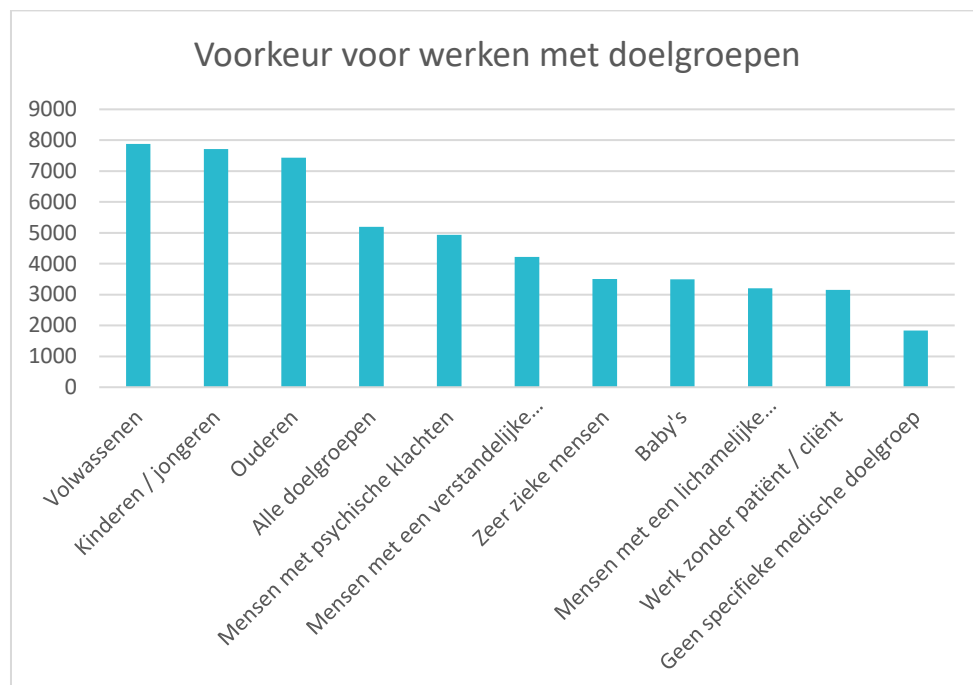
Is er een link te leggen tussen de inhoudelijke interesse in opleidingen en de werkervaring van bezoekers van Zorginspirator? Zeker. Mensen zijn geïnteresseerd in opleidingen die bij hun werk passen. Ze zijn vakinhoudelijk dus op zoek zich verder te ontwikkelen dan wel om up-to-date te blijven. Deze relatie lijkt iets sterker aanwezig voor mensen met werkervaring in begeleiding, verpleging of verzorging dan voor mensen met werkervaring in de directe zorgondersteuning, behandeling of overig. Wat daarnaast ook opvalt is de interesse in niet patiëntgebonden onderwerpen (overige onderwerpen). Denk dan aan onderwerpen als management, communicatie en samenwerking.

Type bekeken opleidingen	Type werkervaring							Totaal
	Directe ondersteuning Zorg	Begeleiding	Behandeling	Verpleging	Verzorging	Overig werk	Onbekend	
Directe ondersteuning Zorg	23%	4%	6%	4%	8%	7%	6%	7%
Begeleiding, verpleging en verzorging	36%	59%	42%	53%	58%	42%	52%	49%
Behandeling	13%	17%	31%	17%	10%	11%	16%	14%
Overige onderwerpen	28%	20%	21%	25%	23%	40%	25%	30%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zorg is mensenwerk

De doelgroep waarmee iemand graag werkt, is erg bepalend voor welke functies bij iemand passen. Onder de gebruikers van Zorginspirator zijn de meest favoriete doelgroepen om mee te werken volwassenen, kinderen of jongeren en ouderen. Ruim 30% van de gebruikers

heeft minstens een van deze drie voorkeuren genoemd. Het werken met mensen met psychische klachten of een beperking, met baby's en met zeer zieke mensen is iets minder populair, maar wordt toch door 14% tot 21% van de gebruikers genoemd. Het valt op dat een klein maar toch substantieel deel van de bezoekers (13%) een voorkeur uitspreekt om te werken zonder direct patiënten- of cliëntencontact.



Doelgroep	Aantal gekozen doelgroepen	Aandeel van gebruikers (N=23.394)	Aandeel van alle gegeven antwoorden (N=52.587)
Volwassenen	7879	34%	15%
Kinderen / jongeren	7714	33%	15%
Ouderen	7432	32%	14%
Alle doelgroepen	5198	22%	10%
Mensen met psychische klachten	4938	21%	9%
Mensen met een verstandelijke beperking	4225	18%	8%
Zeet zieke mensen	3508	15%	7%
Baby's	3498	15%	7%
Mensen met een lichamelijke beperking	3209	14%	6%
Werk zonder patiënt / cliënt	3147	13%	6%
Geen specifieke medische doelgroep	1839	8%	3%

Werkervaring nauwelijks invloed op voorkeur doelgroep

Bezoekers van Zorginspirator hebben veelal dezelfde voorkeuren voor doelgroep, ongeacht hun werkervaring. Toch is er wel wat variatie te zien:

- Mensen met een achtergrond in functies die direct ondersteunend zijn aan patiëntgebonden zorg, zijn algemener in hun voorkeur: ze werken graag met alle doelgroepen.

- Mensen met een achtergrond in begeleidende functies geven vaker een voorkeur aan voor het werken met mensen met een verstandelijke beperking of psychische klachten, en ze hebben minder voorkeur voor het werken met ouderen.
- Mensen met een achtergrond in de verpleging geven iets vaker dan gemiddeld een voorkeur aan voor het werken met de doelgroepen volwassenen en zeer zieke mensen.
- Mensen met een achtergrond in verzorgende functies hebben vaker een voorkeur voor het werken met ouderen, en minder vaak een voorkeur voor het werken met kinderen of jongeren.

Doelgroep	Onbekend	direct ondersteunend aan de zorg	begeleiding	behandeling	verpleging	verzorging	Overig	Totaal
Alle doelgroepen	8%	16%	7%	9%	7%	9%	12%	10%
Baby's	6%	8%	5%	5%	8%	7%	7%	7%
Geen specifieke medische doelgroep	6%	4%	2%	3%	3%	2%	5%	3%
Kinderen / jongeren	16%	15%	16%	13%	12%	10%	17%	15%
Mensen met een lichamelijke beperking	6%	4%	6%	8%	5%	7%	6%	6%
Mensen met een verstandelijke beperking	8%	4%	18%	6%	3%	6%	8%	8%
Mensen met psychische klachten	11%	6%	14%	12%	6%	9%	9%	9%
Ouderen	14%	10%	9%	11%	15%	23%	13%	14%
Volwassenen	15%	16%	13%	19%	20%	12%	14%	15%
Werk zonder patiënt / cliënt	3%	8%	6%	6%	9%	7%	5%	6%
Zeet zieke mensen	6%	7%	3%	6%	12%	9%	5%	7%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Begeleiden en verzorgen populair

Bijna de helft (46%) van de bezoekers van Zorginspirator geeft aan graag werk te doen op het gebied van begeleiden en verzorgen. Dit is veruit de meest favoriete werksoort. Maar ook werk op het gebied van welzijn, kwaliteitszorg, verplegen en medisch ondersteunen wordt door ruim 30% van de bezoekers genoemd als soort werk waarin ze geïnteresseerd zijn. Bezoekers van Zorginspirator hebben dus een duidelijke voorkeur voor patiëntgebonden werk of in de directe ondersteuning daarvan. Er is weinig animo voor de werksoorten bouw en techniek, huishouding en data en ICT.

Welk soort werk doe je graag?	Aantal gekozen soorten werk	Aandeel van gebruikers (N=23.394)	Aandeel van alle gegeven antwoorden (N=72.847)
Begeleiden en verzorgen	10758	46%	15%
Welzijn	8434	36%	12%
Kwaliteitszorg	7031	30%	10%
Verplegen	6937	30%	10%
Medisch ondersteunend	6923	30%	10%
Managen	5929	25%	8%
Medisch behandelend	5551	24%	8%
Bewegen en lifestyle	5072	22%	7%
In- / verkoop en administratie	3332	14%	5%
Paramedisch	3053	13%	4%
HR en communicatie	2875	12%	4%
Facilitair	2075	9%	3%
Triage	1667	7%	2%
Data en ict	1447	6%	2%
Huishouding	1046	4%	1%
Bouw en techniek	717	3%	1%

Vooraf graag blijven werken met en voor patiënten

Maar liefst 84% van de bezoekers van Zorginspirator werkt bij voorkeur in patiëntgebonden functies of in de directe ondersteuning daarvan. Dit geldt nog meer voor mensen met een achtergrond in de zorg (88%) dan voor mensen zonder werkervaring in de zorg (76%).

Van de mensen met werkervaring in patiëntgebonden functies of de directe ondersteuning daarvan, geeft 12% werkvoorkeuren aan die geen directe samenhang vertonen met deze werkervaring. Mogelijk zijn dit mensen die weliswaar ander werk zoeken dan waar hun huidige werk(ervaring) ligt, maar die wel in de zorg willen (blijven) werken.

Soort werk voorkeur	Directe ondersteuning	Onbekend	Begeleiding	Behandeling	Verpleging	Verzorging	Overige werkervaring	Alle bezoekers
Zonder een voorkeur voor het werken in patiëntgebonden functies of directe ondersteuning daarvan	15%	18%	11%	13%	10%	9%	24%	16%
Met een voorkeur voor het werken in patiëntgebonden functies of directe ondersteuning daarvan	85%	82%	89%	87%	90%	91%	76%	84%

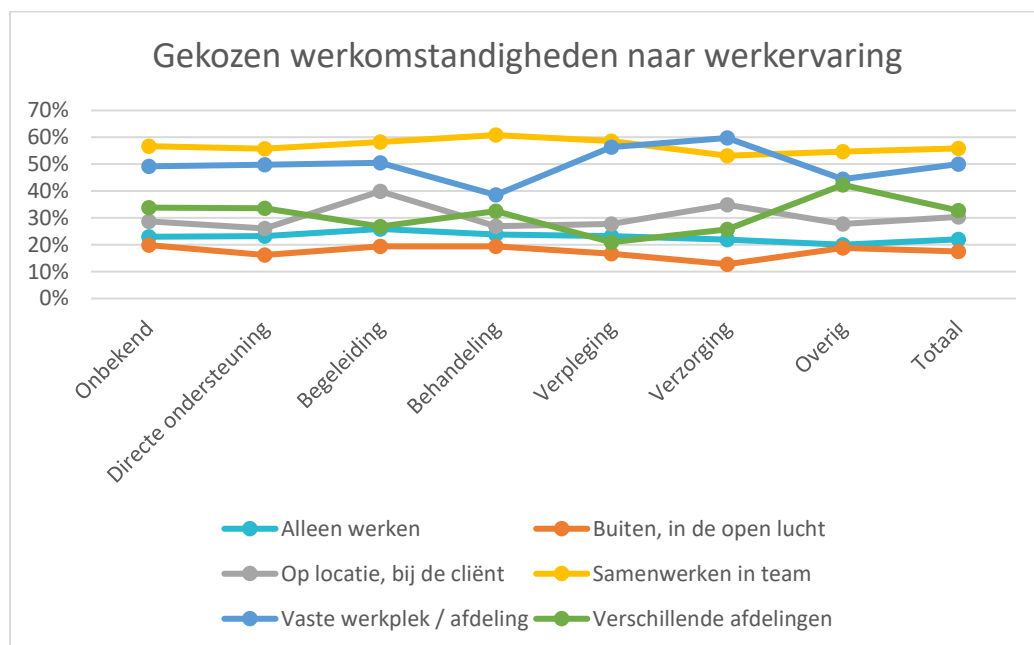
Samen in een team op een vaste werkplek

Als het gaat om werkomstandigheden, worden 'Samenwerken in team' (56%) en 'Een vaste werkplek/afdeling' (50%) het meest belangrijk gevonden. Het minst vaak wordt als belangrijk genoemd om buiten, in de open lucht te werken.

Werkomstandigheden	Aantal keer gekozen	Aandeel van gebruikers (N=23.394)	Aandeel van alle gegeven antwoorden (N=48.804)
Samenwerken in team	13075	56%	27%
Vaste werkplek / afdeling	11701	50%	24%
Verschillende afdelingen	7672	33%	16%
Op locatie, bij de cliënt	7097	30%	15%
Alleen werken	5167	22%	11%
Buiten, in de open lucht	4092	17%	8%

Vaste werkplek vooral belangrijk voor mensen met ervaring in patiëntgebonden functies

De werkomstandigheden ‘Samenwerken in team’, ‘Alleen werken’ en ‘Buiten, in de open lucht’ zijn tussen de bezoekers met verschillende werkervaringen ongeveer even populair.



De voorkeuren voor een ‘Vaste werkplek/afdeling’, ‘Op locatie, bij de cliënt’ en ‘Verschillende afdelingen’ laten een meer gevarieerd beeld zien:

- Gebruikers met werkervaring in de verpleging en verzorging hebben vaker een voorkeur voor het werken op een vaste werkplek of afdeling dan gemiddeld. Gebruikers met werkervaring in het behandelen in het primaire proces hebben deze voorkeur juist minder sterk dan gemiddeld.
- De voorkeur voor het werken op verschillende afdelingen hangt ook sterk af van iemands werkervaring. Gebruikers met overige werkervaring (niet werkend in patiëntgebonden functies of de ondersteuning daarvan) hebben veel vaker een voorkeur om op verschillende afdelingen te werken dan de overige groepen. Gebruikers met werkervaring in de verpleging geven van alle groepen het minst vaak een voorkeur aan om op verschillende afdelingen te werken.

- Werken op locatie, bij de client wordt vaker als voorkeur opgegeven door mensen werkzaam in de begeleiding en verzorging dan door de andere groepen.

Conclusie

Een belangrijke conclusie is: bezoekers van Zorginspirator willen werken in de zorg. Zorgwerk inspireert ze. De belangstelling voor het werken in de zorg uit zich met name in de volgende kenmerken van (blijven) werken in de zorg:

- het willen werken met mensen, bij voorkeur in de begeleiding, behandeling, verpleging, verzorging of directe ondersteuning van patiënten
- samen in een team
- en op een vaste werkplek

Wat mensen inhoudelijk of qua soort werk zoeken in functies heeft een behoorlijke overlap met het werk dat ze nu al doen. Vaak wordt de eigen functie bekeken of functies die in het verlengde daarvan liggen. Toch is er ook zeker belangstelling om over de grenzen van de huidige positie heen te kijken.

Dit geldt grotendeels ook voor het werk- en denkniveau: 57% van de bezoekers kijkt naar functies met hetzelfde werk- en denkniveau als hun huidige functie. Ongeveer 16% van de bezoekers kijkt naar functies van een lager werk- en denkniveau, terwijl 28% van de bezoekers functies met een hoger werk- en denkniveau onderzoekt.

Mensen oriënteren zich dus vaak inhoudelijk op functies die passen bij hun werkervaring en werk- en denkniveau. Qua salaris is het beeld gevarieerder: 45% van de bezoekers bekijkt functies met een salaris van meer dan 5% boven het huidige salaris, terwijl 28% van de bezoekers functies bekijkt met een salaris dat meer dan 5% onder het huidige salaris ligt. Het is niet gek dat in het algemeen mensen meer geïnteresseerd zijn in functies waarmee ze meer kunnen verdienen dan in functies waarin ze minder kunnen verdienen.

Waar het gaat om soort werk of werkinhoud, niveau en salaris ontstaat uit de analyses het beeld dat mensen zich vrij goed bewust zijn van hun huidige positie in de zorg en dat dat beïnvloedt welke functies worden bekeken. De vraag is geanalyseerd of een dergelijk verband ook bestaat voor de branche waarin iemand (waarschijnlijk) werkzaam is en of mensen vooral functies uit de eigen branche bekijken of juist niet. Uit de analyses komt naar voren dat mensen functies bekijken in alle branches en zich niet alleen beperken tot de eigen branche.

De volgende vraag die is onderzocht is of er in het klikgedrag van bezoekers van Zorginspirator een verband te zien is tussen de meest bekeken functies en het arbeidsmarktperspectief van een functie. We zien hiertussen geen verband. Bezoekers lijken niet op voorhand meer interesse te hebben in krapte functies dan in functies waar het arbeidsmarktperspectief niet zo goed is.

Zorginspirator biedt niet alleen informatie over functies en werken in de zorg, maar doet dat ook over opleidingen. Wat voor soort opleidingen bekijken de bezoekers?

De helft (50%) van de bekeken opleidingen is van het type bijscholing. Ook voor het bekijken van beroeps- en beroepsspecialiserende opleidingen (38% van het totaal) weten bezoekers Zorginspirator te vinden. Opvallend is dat bezoekers die een functie advies hebben opgevraagd meer interesse hebben in beroepsopleidingen en beroepsspecialisaties dan bezoekers die geen functies advies hebben gevraagd. Dit zijn mensen die er voor open (lijken te) staan een grote inhoudelijke stap te maken.

Is er een link te leggen tussen de inhoud van opleidingen en de werkervaring van bezoekers van Zorginspirator? Zeker. Mensen zijn vakinhoudelijk op zoek naar opleidingen om zich verder te ontwikkelen dan wel om up-to-date te blijven. Deze relatie lijkt iets sterker aanwezig voor mensen met werkervaring in begeleiding, verpleging of verzorging dan voor mensen met werkervaring in de directe zorgondersteuning, behandeling of overig. Daarnaast valt ook op dat er een grote interesse is in niet patiëntgebonden onderwerpen (overige onderwerpen). Denk dan aan onderwerpen als management, communicatie en samenwerking.

De voorkeuren en bevindingen uit deze analyses bieden belangrijke aanknopingspunten bij het werven en behouden van mensen voor de zorg: dit is waar mensen enthousiast van worden en waarde aan hechten.

