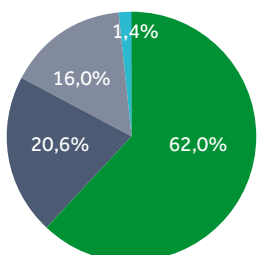
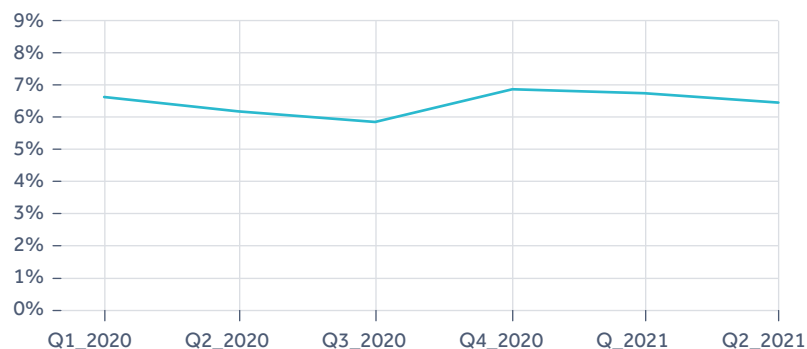


Kerncijfers Verzuim december 2021

Zorg en welzijn (exclusief Kinderopvang)

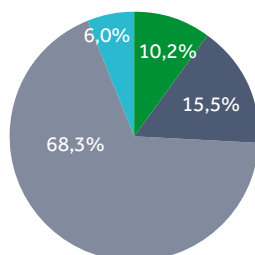
 Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting uit 2019.

Verzuimpercentage over de laatste zes kwartalen



Duur van het meest recente verzuim (2020)

- 1 tot 5 werkdagen
- 5 tot 20 werkdagen
- 20 tot 210 werkdagen
- 210 werkdagen of meer

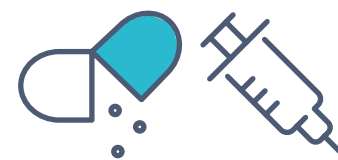


Werkgerelateerd verzuim (2020)

- Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk
- ja, voor een deel gevolg van mijn werk
- Nee, geen gevolg van mijn werk
- Weet niet

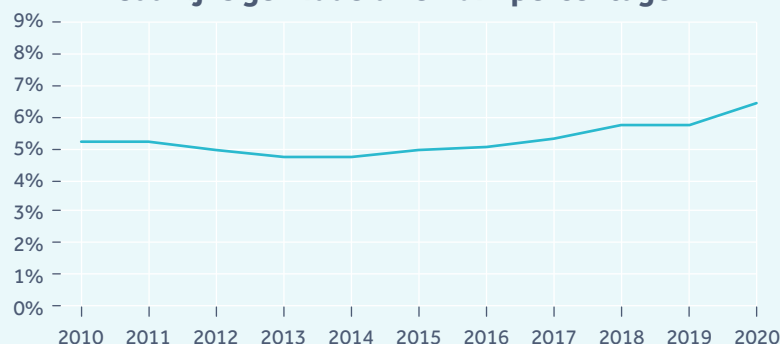


De **gemiddelde verzuimfrequentie** in 2020 was **1,4**



48,6% van de medewerkers heeft **verzuimd** in 2020

Jaarlijks gemiddeld verzuimpercentage



Definitie verzuimpercentage en andere begrippen

Ziekteverzuimpercentage: het totaal aantal ziekte-dagen van een werknemer, in procenten van het totaal aantal beschikbare werkdagen van diezelfde werknemer in het afgelopen jaar. Het ziekteverzuimpercentage is inclusief het verzuim langer dan een jaar en exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.

Aandeel werknemers dat heeft verzuimd: het totaal aantal werknemers dat in de afgelopen 12 maanden heeft verzuimd wegens ziekte, in procenten van het totaal aantal werknemers.

Gemiddelde verzuimfrequentie: het gemiddeld aantal keer dat werknemers in de afgelopen 12 maanden hebben verzuimd wegens ziekte. Hierbij tellen ook werknemers mee die niet hebben verzuimd.

Gemiddelde verzuimduur: het gemiddeld aantal werkdagen dat werknemers in de afgelopen 12 maanden hebben verzuimd wegens ziekte. Hierbij tellen ook werknemers mee die niet verzuimd hebben.

Werkgerelateerd verzuim: geeft aan of het meest recente verzuim wegens ziekte (ten dele) een gevolg was van het werk, waarbij het gaat om een inschatting van de werknemer.

Verzuimduur naar hoeveelheid werk



Verzuimfrequentie naar regelruimte



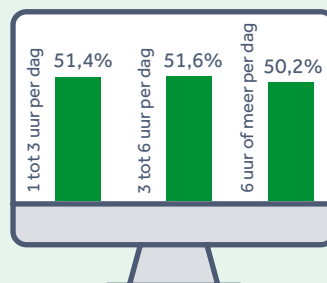
Verzuimfrequentie naar werkbelasting



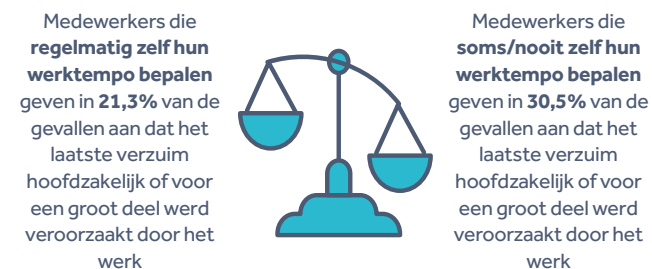
Verzuimpercentage naar intimidatie door cliënten



Verzuimpercentage naar hoeveelheid beeldschermwerk per dag



Ziekteverzuimpercentage hoofdzakelijk of voor een groot deel gevolg van werk



Gemiddelde verzuimduur naar burn-outklachten



Het aandeel medewerkers dat heeft verzuimd



Werkgerelateerd verzuim & kunnen doorwerken na 65 jaar



MEER INFORMATIE

De cijfers op deze pagina zijn voortschrijdend gemiddelde cijfers over 2018-2020. Bronnen: [Kerncijfers verzuim AZW Statline](#), [Maatwerktabel verzuim naar branche](#), [Maatwerktabel verzuim naar arbeidsomstandigheden](#).

In het AZW-programma wordt continu informatie verzameld over de ontwikkeling van het [ziekteverzuimpercentage](#). Recent zijn in opdracht van AZW ook maatwerktabellen verschenen. Deze geven een beeld van de samenhang tussen arbeidsomstandigheden en verzuim.